02.01.2023 r.

REGULAMIN WIZYT

u *lek. Anny Stawiarskiej*

w zakładzie leczniczym APRIORI Centrum Zdrowia - gabinety medyczne.

Ostatnia aktualizacja – 1 listopada 2026 r.

I. Zasady ogólne.

a) Rezerwacja wizyty.

Pacjent może zarezerwować termin wizyty drogą online poprzez portal znanylekarz.pl, telefonicznie (nr tel. pracownika recepcji 888-445-579) oraz osobiście w podmiocie leczniczym Apriori Centrum Zdrowia przy ul. Zawiłej 61a w Krakowie.

b) Zmiana terminu lub odwołanie wizyty.

Zmiana terminu albo odwołanie wizyty możliwe jest drogą telefoniczną w godzinach pracy recepcji centrum medycznego lub całodobowo przez stronę internetową – znanylekarz.pl.
Standardowe godziny pracy recepcji to: w dniach poniedziałek – czwartek w godzinach 9:00 – 21:00; w piątek w godzinach 8:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy.

c) Rodzaje wizyt.

Wizyta pierwszorazowa (pacjent po raz pierwszy rezerwuje wizytę w centrum medycznym Apriori u lek. Anny Stawiarskiej) może odbyć się wyłącznie w formie stacjonarnej, wizyta kolejna (kontrolna) może odbyć się stacjonarnie, online (video). *Kontrolne telekonsultacje online zarezerwowane są wyłącznie dla pacjentów przebywających na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.*

d) Płatność za wizytę.

- Płatności za wizyty stacjonarne pacjent dokonuje u pracownika recepcji, przed wejściem do gabinetu lekarskiego, w dniu zaplanowanej wizyty.
- Wizyty online pacjent ma obowiązek opłacić najpóźniej 24 godziny przed terminem umówionej wizyty, w przeciwnym razie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana. Jeżeli wizyta online zaplanowana jest na dzień, w którym dokonano rezerwacji wizyt, to czas na wniesienie opłaty wynosi - 1 godzina od momentu zarezerwowania terminu (w razie problemu z płatnością konieczny jest pilny kontakt z pracownikiem recepcji). Preferowaną formą płatności jest przelew natychmiastowy (Express, SafeLink) lub BLIK. W przypadku braku wpłaty w wymaganym przedziale czasowym wizyta online zostanie anulowana i nie odbędzie się. Pacjent jest o tym informowany przez pracownika recepcji telefonicznie lub przez wiadomość SMS/e-mail.

II. Postanowienia szczegółowe.

a) Pacjent może odwołać zaplanowaną wizytę najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem wizyty.

b) Zmiana terminu wizyty przez pacjenta możliwa jest najpóźniej 24 godzin przed ustalonym terminem wizyty.

c) Obecność na wizytach stacjonarnych, za które nie dokonano przedpłaty, musi zostać potwierdzona przez pacjenta najpóźniej 24 godziny przed wizytą. Jeśli wizyta stacjonarna została umówiona w dniu planowanej wizyty, wówczas pacjent ma obowiązek potwierdzić swoją obecność najpóźniej do godziny 10.00 w dniu wizyty. W razie braku potwierdzenia obecności przez pacjenta i braku możliwości kontaktu z pacjentem rezerwacja zostaje anulowana.

d) W przypadku nieobecności pacjenta na umówionej wizycie, odwołanie umówionej wizyty lub zmiany jej terminu na mniej niż 24 godziny przed jej terminem:

- W przypadku wizyty online (i braku możliwości kontaktu online i telefonicznego z pacjentem przez lekarza lub pracownika recepcji) – dokonana płatność nie podlega zwrotowi.
- W przypadku wizyty stacjonarnej — przy rezerwacji kolejnego terminu należy z góry opłacić pełen koszt wizyty, w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji. Jeżeli wizyta stacjonarna zaplanowana jest na dzień, w którym dokonano rezerwacji wizyty (poniżej 24 godzin od wizyty), to czas na wniesienie opłaty wynosi - 1 godzina od momentu zarezerwowania terminu (w przypadku problemu z płatnością konieczny jest niezwłoczny kontakt z recepcją). W sytuacji braku płatności w wymaganym czasie rezerwacja zostaje anulowana, a pacjent jest o tym informowany przez pracownika recepcji telefonicznie lub przez wiadomość SMS/e-mail.

e) Zmiana terminu wcześniej opłaconej wizyty może nastąpić powyżej 24 godzin przed terminem zaplanowanej wizyty. W takiej sytuacji wniesiona przez pacjenta opłata nie podlega zwrotowi, a pacjent ma okres 3 miesięcy na skorzystanie z opłaconej wizyty.

III. Sytuacje szczególne.

W przypadku zaistnienia sytuacji nieujętych w powyższym regulaminie poszczególne zdarzenia rozpatrywane są indywidualne w porozumieniu z pacjentem, lekarzem i managerem centrum medycznego.

IV. Regulamin obowiązuje od dnia **01.11.2026 roku.**

Powyższy regulamin dostępny jest w podmiocie leczniczym, na stronie internetowej i na stronie Apriori w portalu znanylekarz.pl.

Dane do przelewu:

APRIORI Centrum Medyczne Sp. z o.o.
Nr konta: 09 1020 5226 0000 6702 0795 7550
lub BLIK na telefon 888 44 55 79