

**REGULAMIN WIZYT
u lek. Aleksandry Pachacz**

w Zakładzie Leczniczym APRIORI Centrum Zdrowia - gabinety medyczne.

I. ZASADY OGÓLNE.

a) Rezerwacja wizyty.

- Pacjent może zarezerwować termin wizyty drogą online poprzez portal znanylekarz.pl, telefonicznie (nr tel. Zespołu Receptji 888-44-55-79) lub osobiście w Podmiocie Leczniczym Apriori Centrum Medyczne Sp. z o.o. przy ul. Zawilej 61/A w Krakowie.

b) Zmiana terminu lub odwołanie wizyty.

- Zmiana terminu albo odwołanie wizyty możliwe jest drogą telefoniczną w godzinach pracy Zespołu Receptji Centrum Medycznego lub całodobowo przez stronę internetową www.znanylekarz.pl.
- Godziny pracy receptji to: w dniach poniedziałek – czwartek w godzinach 9:00 – 21:00; w piątek w godzinach 8:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy.

c) Potwierdzenie obecności.

- Obecność musi zostać potwierdzona najpóźniej **24 godziny przed** zaplanowaną wizytą.
- Jeśli wizyta została zarezerwowana w dniu planowanej wizyty, Pacjent ma obowiązek potwierdzić swoją obecność najszybciej jak to możliwe. W sytuacji **braku potwierdzenia obecności** i braku możliwości kontaktu z Pacjentem przez Zespół Receptyjny **rezerwacja zostaje** automatycznie **anulowana**.

II. SYTUACJE SZCZEGÓLNE.

- W przypadku zaistnienia sytuacji nie ujętych w powyższym regulaminie poszczególne zdarzenia rozpatrywane są indywidualnie w porozumieniu z pacjentem, medykiem i koordynatorem centrum medycznego.

III. Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2026

Powyższy regulamin jest dostępny do wglądu w Podmiocie Leczniczym przy ulicy Zawilej w Krakowie oraz na stronie internetowej aprioricentrum.pl.