

REGULAMIN

płatności, zadatku oraz warunki wykonywania *zabiegu termolezji* w
APRIORI Centrum Zdrowia - gabinety medyczne.

§ 1. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania płatności, warunki rezerwacji i przeprowadzania zabiegu termolezji oraz prawa i obowiązki pacjentów Centrum Medycznego.
2. Celem niniejszego regulaminu jest zapewnienie przejrzystości i bezpieczeństwa zarówno dla pacjentów, jak i personelu Centrum.

§ 2. Warunki wykonania zabiegu

1. Zabiegi termolezji są przeprowadzane zgodnie z najwyższymi standardami jakości i bezpieczeństwa przez wykwalifikowany personel medyczny w zarejestrowanym podmiocie leczniczym i jego zakładzie leczniczym APRIORI Centrum Zdrowia - gabinety medyczne.
2. Przed przystąpieniem do zabiegu przeprowadzana jest szczegółowa konsultacja kwalifikacyjna przez lekarza specjalistę neurochirurgii, podczas której lekarz ocenia stan zdrowia pacjenta, wyjaśnia przebieg procedury oraz informuje o przewidywanych efektach i ewentualnych powikłaniach. Zabieg możliwy jest wyłącznie po kwalifikacji lekarza specjalisty neurochirurgii pracującego w naszym Centrum Medycznym.
3. Informacje o zabiegu termolezji można znaleźć na naszej stronie <https://aprioricentrum.pl/zabiegi/termolezja>.

§ 3. Procedura rezerwacji i realizacji zabiegu

1. Rezerwacja terminu wizyty następuje po dokonaniu przedpłaty (zadatek), która stanowi potwierdzenie rezerwacji oraz zabezpieczenie terminu zabiegu i zasobów niezbędnych do jego przeprowadzenia.
2. Pacjent zobowiązany jest do stawienia się na zabieg o wyznaczonej godzinie i w dobrym stanie zdrowia. W przypadku złego samopoczucia lub powstania przeciwwskazań do zabiegu, należy poinformować o tym fakcie lekarza lub pracownika recepcji Centrum Medyczne najszybciej jak to możliwe.
3. W przypadku konieczności zmiany terminu lub odwołania zabiegu, pacjent zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu co najmniej 96 godzin (4 pełne dni) przed planowaną datą zabiegu.

§ 4. Zasady prowadzenia dokumentacji medycznej

1. Każdy pacjent przed zabiegiem oraz po jego przeprowadzeniu ma prowadzoną dokumentację medyczną, która zawiera istotne informacje o stanie zdrowia oraz o przeprowadzonych procedurach.
2. Pacjent ma prawo do wglądu w swoją dokumentację medyczną, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona wyłącznie pacjentowi lub osobom upoważnionym przez pacjenta na piśmie, w zakresie określonym przepisami prawa.

§ 5. Opłaty i przedpłaty

1. Koszt zabiegu jest przedstawiany pacjentowi podczas konsultacji kwalifikacyjnej, dostępny jest również na stronie aprioricentrum.pl/cennik.
2. Przed przystąpieniem do zabiegu termolezji, pacjent zobowiązany jest do uiszczenia zadatku w wysokości 10% ceny zabiegu.
3. Zadek należy uiścić w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji terminu. Wpłata zadatku jest warunkiem koniecznym do utrzymania rezerwacji terminu zabiegu.
4. Pozostała kwota za zabieg płatna jest maksymalnie w dniu zabiegu, przed jego przeprowadzeniem. Płatność można uiścić gotówką, kartą płatniczą, BLIKiem na telefon Centrum (numer telefonu: +48 888 44 55 79) lub wcześniej przelewem na wskazane konto bankowe APRIORI Centrum Medyczne Sp. z o.o. (konto w banku PKO BP: 09 1020 5226 0000 6702 0795 7550, w przypadku przelewów zagranicznych przelewy wyłącznie z zaznaczoną opcją OUR - koszt przelewu po Państwa stronie).
5. W przypadku odwołania zabiegu przez pacjenta później niż 96 godzin (4 pełne dni) przed ustalonym terminem, 10% zadek nie podlega zwrotowi. Zadek jest kwotą bezzwrotną, stanowiącą zabezpieczenie potwierdzenia terminu zabiegu, asysty i wszelkich przygotowań Centrum Medycznego.
6. W przypadku konieczności zmiany terminu zabiegu przez pacjenta, zmiana taka może być dokonana bez utraty zadatku, o ile zostanie zgłoszona przynajmniej 96 godzin (4 pełne dni) przed planowaną datą zabiegu.
7. W przypadku odwołania zabiegu przez Centrum Medyczne APRIORI (np. nagła nieobecność lekarza), pacjentowi przysługuje pełny zwrot zadatku lub możliwość zmiany terminu zabiegu bez dodatkowych opłat.
8. Wszelkie inne przypadki rezygnacji z zabiegu przez pacjenta po upływie określonego terminu nie uprawniają do zwrotu zadatku.

§ 6. Prawa i obowiązki pacjenta

1. Pacjent ma prawo do pełnej informacji o stanie swojego zdrowia, stosowanych metodach leczenia oraz potencjalnych powikłaniach zabiegu. Informacje przedstawione są na piśmie, dostępne w trakcie decyzji na wizycie kwalifikacyjnej lub przed zabiegiem.

2. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz poinformowania lekarza o przyjmowanych lekach oraz uczuleniach.
3. Pacjent ma prawo do zgłaszania uwag dotyczących przebiegu zabiegu, obsługi oraz warunków w Centrum Medycznym APRIORI.

§ 7. Skargi i opinie

1. Pacjent ma prawo zgłaszać wszelkie skargi, uwagi i zastrzeżenia dotyczące przebiegu zabiegu, jakości usług lub obsługi.
2. Skargi można składać osobiście w gabinecie, telefonicznie lub drogą mailową. Centrum Medyczne zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszeń w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
3. W przypadku zadowolenia z usług Centrum Medycznego opinie można pozostawić dla przyszłych pacjentów w Internecie (Opinie Google, ZnanyLekarz.pl, Facebook). Dziękujemy.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe pacjentów przetwarzane są w zgodzie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).
2. Administratorem danych osobowych jest podmiot leczniczy APRIORI Centrum Medyczne Sp. z o.o., który zobowiązuje się do ich przetwarzania wyłącznie w celu realizacji usług medycznych, zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów oraz prowadzenia dokumentacji medycznej.
3. Pacjentowi przysługują prawa wynikające z RODO, takie jak prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Przystąpienie do płatności za zabieg oraz wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez pacjenta.
2. Centrum Medyczne zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu oraz informowania pacjentów o zmianach na bieżąco.
3. Regulamin zabiegu jest dostępny w siedzibie placówki medycznej Apriori oraz na stronie internetowej www.aprioricentrum.pl.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 14.11.2024 roku.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.