

**REGULAMIN WIZYT u mgr Katarzyny Ciepaly**  
w Podmiocie Lecznicy APRIORI Centrum Zdrowia - gabinety medyczne.  
Aktualizacja z dnia 21.11.2024 r.

**I. ZASADY OGÓLNE.**

**a) Rezerwacja wizyty.**

- Pacjent może zarezerwować termin wizyty drogą online poprzez portal [znanylekarz.pl](http://znanylekarz.pl), telefonicznie (nr tel. Zespołu Receptji 888-44-55-79) lub osobiście w Podmiocie Lecznicy Apriori Centrum Medyczne Sp. z o.o. przy ul. Zawilej 61/A w Krakowie.

**b) Zmiana terminu lub odwołanie wizyty.**

- Zmiana terminu albo odwołanie wizyty możliwe jest drogą telefoniczną w godzinach pracy Zespołu Receptji Centrum Medycznego lub całodobowo przez stronę internetową [www.znanylekarz.pl](http://www.znanylekarz.pl).
- Godziny pracy receptji to: w dniach poniedziałek – czwartek w godzinach 9:00 – 21:00; w piątek w godzinach 8:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy.
- Pacjent może odwołać lub zmienić termin zaplanowanej wizyty najpóźniej 24 godziny przed zarezerwowanym terminem wizyty, w innym przypadku mogą być naliczone opłaty (czyt. poniżej).

**c) Potwierdzenie obecności.**

- Obecność musi zostać potwierdzona najpóźniej 24 godziny przed zaplanowaną wizytą.
- Jeśli wizyta została zarezerwowana w dniu planowanej wizyty, pacjent ma obowiązek potwierdzić swoją obecność najszybciej jak to możliwe. W sytuacji braku potwierdzenia obecności i braku możliwości kontaktu z pacjentem przez Zespół Receptyjny rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.

**d) Nieobecność na wizycie.**

- W przypadku 1) nieobecności pacjenta na umówionej wizycie lub 2) odwołania zarezerwowanej wizyty, lub 3) zmiany jej terminu na mniej niż 24 godziny przed jej pierwotnie planowanym terminem, przy rezerwacji kolejnej wizyty u Pani Magister Katarzyny Ciepaly, należy z góry opłacić pełen koszt wizyty w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji. Jeżeli wizyta zaplanowana jest na dzień, w którym dokonano rezerwacji (poniżej 24 godzin od wizyty), czas na wniesienie opłaty wynosi – 1 godzina od momentu zarezerwowania terminu.
- Dane do przelewu: *APRIORI Centrum Medyczne Sp. z o.o.*  
Nr konta: *09 1020 5226 0000 6702 0795 7550* lub *BLIK na telefon 888 44 55 79.*  
Tytuł przelewu: *Imię i Nazwisko Pacjenta, Data wizyty, Fizjoterapia, mgr K.Ciepala,*  
W sytuacji braku płatności w wymaganym czasie rezerwacja zostaje anulowana, a pacjent jest o tym informowany przez Zespół Receptyjny telefonicznie lub przez wiadomość SMS/e-mail.
- **Ważne:** Zmiana terminu wcześniej opłaconej wizyty może nastąpić powyżej 24 godzin przed terminem zaplanowanej wizyty. W innym przypadku lub w przypadku nieobecności pacjenta na zarezerwowanej wizycie wniesiona opłata nie podlega zwrotowi. Brak zwrotu środków (**kara umowna**) wynika z faktu dopełnienia wszelkich starań przez Centrum Medyczne, aby pozostać w gotowości do świadczenia usług oraz wynika z poniesienia kosztów należytego przygotowania wizyty, w tym kosztów związanych z personelem placówki medycznej.

**II. SYTUACJE SZCZEGÓLNE.**

- W przypadku zaistnienia sytuacji nie ujętych w powyższym regulaminie poszczególne zdarzenia rozpatrywane są indywidualnie w porozumieniu z pacjentem, medykiem i managerem lub kierownikiem centrum medycznego.

**III. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2024 roku.**

*Powyższy regulamin jest dostępny do wglądu w Podmiocie Lecznicy przy ulicy Zawilej 61A w Krakowie oraz na stronie internetowej [aprioricentrum.pl](http://aprioricentrum.pl).*